

La Sicily Technology Service (acronimo "S.T.S.", dal 2002 "**S.T.S. s.r.l.**"), un'azienda il cui core business è rivolto alle comunicazioni wireless e orientata al continuo sviluppo del radiomobile pubblico, ha sviluppato al proprio interno una serie di attività e di servizi atti a soddisfare le esigenze dei maggiori gestori di telefonia mobile.

Parallelamente, si realizza l'installazione e la manutenzione dei classici impianti per telecomunicazioni ed elettrici civili e industriali, l'installazione e la manutenzione degli impianti di condizionamento e l'installazione, la manutenzione dei sistemi di sicurezza (videosorveglianza e allarmi), la realizzazione d'infrastrutture di rete e applicazioni IP.

La Direzione, per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente, considera essenziale la diffusione della cultura della qualità e attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro.

A tal fine, si ritiene fondamentale il miglioramento continuo dei processi di gestione interni, operando secondo le modalità previste dal Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI ISO 9001:2015.

In relazione al proprio contesto di riferimento e alle parti interessate alle attività e ai prodotti/servizi erogati, la Direzione si impegna a:

- fornire prodotti e servizi che rispondano alle esigenze del Cliente;
- accrescere la produttività e l'efficienza per l'ottimizzazione dei costi;
- raggiungere la soddisfazione dei clienti, anche attraverso una comunicazione efficace;
- fare in modo che reclami e non conformità possano essere ridotti il più possibile;
- essere conforme alle norme cogenti, alle specifiche applicabili, ai requisiti di legge ed ai regolamenti vigenti in materia di salvaguardia, salute e sicurezza sul lavoro;
- un ragionevole e costante miglioramento della efficienza delle prestazioni in tema di qualità;
- un impegno per la diffusione della consapevolezza interna ed esterna sui temi della corretta gestione in qualità.

La Direzione è responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e si impegna nel garantirne il mantenimento e il miglioramento continuo.

Si impegna inoltre a:

- ottimizzare i piani di formazione del personale per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- applicare un comportamento etico nei rapporti con le seguenti parti interessate:
  - ✓ Clienti – fornire servizi e prodotti di qualità a un giusto prezzo;
  - ✓ Dipendenti – trattamento equo a livello di retribuzione, sviluppo, formazione, salute e benessere; pari opportunità per tutti i dipendenti; ambiente di lavoro sicuro e sano; rispetto per la privacy del dipendente e la dignità individuale;
  - ✓ Fornitori – rapporto di cooperazione, procedure etiche nella selezione delle risorse, nelle trattative e nell'amministrazione;
  - ✓ Collettività – responsabilità sociale e conformità a tutte le leggi e le normative in materia di occupazione e sicurezza.

La Politica aziendale viene periodicamente rivista, formalizzata e diffusa a tutti i livelli e funzioni aziendali del SGQ, attraverso affissione in bacheca e archiviazione nell'area condivisa del server aziendale, resa disponibile tramite sito internet [www.stssicily.it](http://www.stssicily.it) per il pubblico che la volesse consultare.

*Furnari (ME), 25/01/2021*

S.T.S. S.r.l.  
(L'Amministratore delegato)  
  
S.T.S. SICILY TECHNOLOGY SERVICE  
Amministratore delegato  
Giovanni Costanzo